



ŽILINSKÝ
samosprávny kraj

STREDNÁ ODBORNÁ ŠKOLA
podnikania a služieb
Hattalova 968/33, 029 01 Námestovo



STREDNÁ ODBORNÁ ŠKOLA
podnikania a služieb

... váš kľúč k úspechu...

SMERNICA
K PREVENCII A RIEŠENIU ŠIKANOVANIA
ŽIAKOV

2021

**Stredná odborná škola podnikania a služieb
Hattalova 968/33, 029 01 Námestovo**

INTERNÁ NORMA

Druh normy: Smernica

**SMERNICA K PREVENCIÍ A RIEŠENIU ŠIKANOVANIA
ŽIAKOV**

Číslo 18/2021/SOŠNOHA -3

Účel smernice:

Účelom tejto smernice je úprava pôsobnosti o postupu útvarov a zamestnancov Strednej odbornej školy podnikania a služieb, Hattalova 968/33, 029 01 Námestovo, pri predchádzaní a riešení šikanovania žiakov. Táto smernica charakterizuje základné znaky, formy a prejavy šikanovania žiakov, možnosti preventívneho pôsobenia a metódy riešenia šikanovania žiakov v nadväznosti na zodpovednosť školy podľa § 144 ods. 1 písm. o a § 152 a 153 a na práva žiaka podľa § 144 ods. 1 písm. i) a k) zákona R. č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Oblasť platnosti:

Táto smernica je záväzná pre všetkých zamestnancov SOŠ podnikania a služieb.

Počet strán: 13

Počet príloh: 6

Vzťah k už vydaným interným normám školy:

Nová Smernica k prevencii a riešeniu šikanovania žiakov ruší Smernicu k prevencii a riešeniu šikanovania žiakov účinnú k 1.septembru 2018.

Gestorský útvar: riaditeľka SOŠ PaS	Schválil: Ing. Erika Šušková riaditeľka	Dátum schválenia: 21. 05. 2021 Dátum účinnosti: 1. jún 2021
---	---	--

Zásady práce s vnútorným predpisom

Pridelenie vnútorného predpisu:

Smernica k prevencii a riešeniu šikanovania žiakov bola pridelená

Dátum	Meno a priezvisko zamestnanca	Funkcia	Podpis
	Ing. Erika Šušková	riaditeľka	
	Ing. Margita Pisarčíková	zástupkyňa pre všeobecné vzdelávanie (VV)	
	Ing. Mária Líšková	zástupkyňa pre odborné vzdelávanie (OV)	
	Ing. Iveta Bodnárová	zástupkyňa pre technicko-ekonomické činnosti (TEČ)	

Uloženie vnútorného predpisu

Smernica k postupu pri vybavovaní sťažnosti bude trvalo uložená v kancelárii riaditeľky školy (ďalej „riaditeľ školy“ vo všetkých gramatických tvaroch) a je prístupná aj v elektronickej podobe na SharePoint/Zborovňa/Vnútorné predpisy školy, všetkým zamestnancom. Smernica bude pre žiakov a ich zákonných zástupcov zverejnená na internetovej stránke školy - www.sosno.sk/ Dokumenty/Školské dokumenty, súčasne aj na [www.sosno.sk/štúdium/výchovné poradenstvo](http://www.sosno.sk/štúdium/vychovne_poradenstvo).

Oboznámenie s vnútorným predpisom

Zodpovedný vedúci zamestnanec organizačného útvaru školy je povinný bezodkladne najneskôr na najbližšej porade útvaru po pridelení Smernice k postupu pri vybavovaní sťažnosti preukázateľne (proti podpisu) zabezpečiť oboznámenie všetkých zamestnancov s uvedenou smernicou a zároveň ich informovať o tom, kde bude trvalo uložená.

Čl. 1

Charakteristika šikanovania

Šikanovaním rozumieme akékoľvek správanie žiaka alebo žiakov, ktorého zámerom je ublíženie inému žiakovi alebo žiakom, prípadne ich ohrozenie alebo zastrašovanie. Ide o ciele a opakované použitie násilia voči takému žiakovi alebo skupine žiakov, ktorí sa z najrôznejších dôvodov nevedia alebo nemôžu účinne brániť.

Šikanovanie sa prejavuje v rôznych podobách, ktoré môžu mať následky na psychickom a fyzickom zdraví.

Čl. 2

Podstatné znaky šikanovania

1. Úmysel bezprostredne smerujúci k fyzickému alebo psychickému ublíženiu druhému.
2. Agresia jedného žiaka alebo skupiny žiakov.
3. Prevaha agresora (agresorov) nad obeťou.
4. Opakované útoky.

Čl. 3

Prejavy šikanovania

1. **Priama podoba:**
 - a) fyzické útoky,
 - b) urážanie (urážlivé prezývky),
 - c) nadávky,
 - d) posmech,
 - e) príkazy agresora vykonať určitú vec proti vôle obeť,
 - f) odcudzenie veci, vymáhanie veci (peniaze, jedlo)
 - g) vyhrážanie
 - h) obťažovanie
 - i) zastrašovanie,
 - j) vydieranie,
 - k) zneužitie osobných údajov alebo fotografií
 - l) šírenie nepravdivých informácií
 - m) kyberšikanovanie,
2. **Nepriama podoba:**
 - a) prehliadanie
 - b) ignorovanie
 - c) zámerné vyčleňovanie z kolektívu
 - d) nedobrovoľné vystavovanie agresívnym situáciám.
3. **Kyberšikanovanie** je priama forma šikanovania, pri ktorej ide o zneužitie informačno-komunikačných technológií (telefón, tablet, internet, sociálne siete) na úmyselné ohrozenie, ublíženie alebo zastrašovanie, pričom sa často vyskytuje v spojení s inými formami šikanovania.

Má najčastejšie tieto znaky:

- a) sociálna alebo psychická prevaha agresora, nie je nutná fyzická prevaha,
- b) agresor vystupuje často anonymne,
- c) útok nevyžaduje fyzický kontakt obeť a agresora,
- d) agresor spravidla nevidí priamu emocionálnu reakciu obeť na útok s ohľadom na odstup a anonymitu, ktoré informačno-komunikačné technológie umožňujú,
- e) útoky sa prostredníctvom internetu šíria podstatne rýchlejšie ako inými spôsobmi,
- f) útoky sú prístupné veľkému množstvu osôb,
- g) agresor je schopný útočiť z rôznych miest,
- h) útoky môžu mať dlhšie trvanie v čase,
- i) obeť nemusí o napadnutí vedieť dlhšiu dobu,
- j) obeť nemusí byť schopná identifikovať agresora,
- k) zverejnené informácie, fotografie, audiozáznamy a videozáznamy môže byť náročné odstrániť z internetu.

Šírenie (preposielanie) fotografií a videí detí s nevhodným obsahom na sociálnych sieťach, zneužívanie profilov iných detí, zosmiešňovanie, ohováranie a iné spôsoby vzájomného ubližovania si prostredníctvom internetu a podobne, môže byť kvalifikované ako trestný čin.

Príklad:

Deťom (žiakom) často (náhodne) pošlú fotografie, napr. akty dievčat alebo chlapcov, ktoré preposielajú ďalej a neuvedomujú si, že táto ich aktivita nie je zábavná ani vtipná a môže byť kvalifikovaná ako šírenie detskej pornografie, čo je u nás trestné.

4. Varovné znaky šikanovania môžu byť napr.:

- žiak je počas prestávok často osamotený, ostatní o neho nejavia záujem, nemá kamarátov, ignorovanie obeť,
- pri tímových športoch býva jedinec volený do mužstva medzi poslednými,
- počas prestávok vyhľadáva blízkosť učiteľov,
- ak má žiak prehovoriť pred triedou je neistý, ustrašený,
- pôsobí smutne, nešťastne, stiesnene, má blízko k plaču, stáva sa uzavretým,
- jeho školský prospech sa niekedy náhle a nevysvetliteľne zhoršuje,
- jeho veci sú poškodené alebo znečistené, prípadne rozhádzané,
- má zašpinený alebo poškodený odev, stále mu chýbajú nejaké jeho veci,
- odmieta vysvetliť poškodenie a stratu vecí, alebo používa nepravdepodobné výhovorky,
- mení svoju pravidelnú cestu do školy a zo školy,
- začína vyhľadávať dôvody pre absenciu v škole,
- odreniny, modriny, škrabance alebo rezné rany, ktoré nedokáže uspokojivo vysvetliť.

Čl. 4

Priestupková a trestnoprávna zodpovednosť

1. **Šikanovanie žiakov môže v určitých prípadoch napĺňať skutkovú podstatu priestupkov v zmysle zákona NR SR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.** Ide predovšetkým o priestupky:

- a) proti občianskemu spolunažívaniu (§ 49 zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch),
- b) proti majetku (§ 49 zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch).

2. Zodpovedným za priestupok je ten, kto v čase jeho spáchania dovŕšil **pätnásty rok svojho veku**. Ak v čase spáchania priestupku osoba dovŕšila pätnásty rok a neprekročila osemnásty rok svojho veku, zaraďuje sa do kategórie „**mladistvých**“.
3. **Šikanovanie žiakov môže v určitých prípadoch napĺňať aj skutkovú podstatu trestného činu alebo priestupku v zmysle zákona NR SR č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon**. Žiak, ktorý je agresorom, môže byť trestne stíhaný najmä za trestný čin:
 - a) ohovárania (§ 373 Trestného zákona),
 - b) nebezpečného vyhrážania sa (§ 360 Trestného zákona),
 - c) ublíženia na zdraví (§ 155 Trestného zákona),
 - d) obmedzovania osobnej slobody (§ 183 Trestného zákona),
 - e) nátlaku (§ 192 Trestného zákona),
 - f) hrubého nátlaku (§ 190 Trestného zákona),
 - g) vydierania (§ 189 Trestného zákona),
 - h) krádeže (§ 212 Trestného zákona),
 - i) lúpeže (§ 188 Trestného zákona),
 - j) poškodzovania cudzej veci (§ 245 Trestného zákona),
 - k) neoprávneného užívania cudzej veci (§ 215 Trestného zákona),
 - l) porušovania domovej slobody (§ 194 Trestného zákona),
 - m) nebezpečného prenasledovania (§ 360a Trestného zákona),
 - n) sexuálneho násillia (§ 200 Trestného zákona),
 - o) sexuálneho zneužívania (§ 201 až 201b Trestného zákona),
 - p) výroby detskej pornografie (§ 368 Trestného zákona),
 - q) rozširovania detskej pornografie (§ 369 Trestného zákona),
 - r) prechovávanl a detskej pornografie a účasť na detskom pornografickom predstavení (§ 370 Trestného zákona).
4. Páchateľom trestného činu je ten, kto trestný čin spáchal sám. Za spolupáchateľstvo trestného činu sa považuje, ak bol trestný čin spáchaný spoločným konaním dvoch alebo viacerých osôb.
5. Trestne zodpovedná je osoba, ktorá v čase spáchania činu dovŕšila **štrnásty rok svojho veku**. Žiaci, ktorí v čase spáchania trestného činu dovŕšili štrnásty rok a neprekročili osemnásty rok svojho veku sa podľa trestného zákona zaraďujú do kategórie „**mladistvých**“. Výnimkou je trestný čin sexuálneho zneužívania podľa § 201 Trestného zákona (trestne zodpovedný nie je ten, kto v čase spáchania činu nedovŕšil pätnásty rok svojho veku).
6. Skutočnosť, že fyzická z dôvodu nízkeho veku, nie je prekážkou podania žaloby vo veci náhrady škody, ktorú žiak spôsobil na majetku alebo vo veci náhrady ujmy, ktorú žiak spôsobil na zdraví. Zákonný zástupca a žiak zodpovedajú za škodu spoločne a nerozdielne.
7. Šikanovanie, resp. jeho náznaky, **nesmie** byť zamestnancami školy **v žiadnej miere akceptované**. Pedagogický zamestnanec je povinný šikanovanie, prípadné podozrenie zo šikanovania bezodkladne riešiť a každej jeho obeti poskytnúť pomoc.
8. Pedagogický zamestnanec školy, ktorému je známy prípad šikanovania a neprijme žiadne opatrenie, môže byť, okrem hrubého porušenia pracovnej disciplíny, stíhaný najmä za trestný čin
 - a) neprekazenia trestného činu (§ 341 Trestného zákona),
 - b) neoznámennia trestného činu (§ 340 Trestného zákona),
 - c) ublížennia na zdraví (§ 158 Trestného zákona).

Čl. 5 Zodpovednosť školy

1. Škola zodpovedá za žiakov v čase školského vyučovania a školských akcií v súlade so školským zákonom, Dohovorom o právach dieťaťa, podľa pracovného poriadku školy a školského poriadku.
2. Škola zodpovedá aj za škodu, ktorú v čase vyučovania, resp. v dobe vykonávania tzv. prechodného dohľadu spôsobí žiak, pokiaľ ten, kto je povinný vykonávať dohľad nepreukáže, že náležitý dohľad nezanedbal (§ 422 Občianskeho zákonníka).
3. V prípade, že náležitý dohľad nebol zanedbaný a dotýčny vykonávajúci dohľad preukáže spôsobenie škody žiakovi, za škodu zodpovedá žiak (v prípade plnoletosti žiaka), resp. rodič alebo zákonný zástupca žiaka (v prípade neplnoletosti žiaka).
4. Za povinnosť uvedenú v bode č. 1 sú zodpovední všetci pedagogickí zamestnanci školy,
 - a) ktorí realizujú vyučovací proces,
 - b) ktorí vykonávajú počas prestávok pedagogický dozor na chodbách,
 - c) ktorí vykonávajú pedagogický dozor počas školských akcií rôzneho druhu (školské výlety, kurzy, exkurzie, kultúrne podujatia, športové podujatia a ďalšie školské akcie),
 - d) ktorí vykonávajú pedagogický dozor počas záujmových útvarov.

Čl. 6 Prevenia šikanovania

1. Základným preventívnym opatrením Strednej odbornej školy podnikania a služieb je princíp:

„Sme škola, kde sa šikanovanie netoleruje v žiadnych podobách!“
2. Je dôležité, aby sa s podstatou, formami a nebezpečnými dôsledkami šikanovania ako problémového správania jednotlivcov i skupín oboznámili všetci žiaci, zamestnanci školy a rodičovská verejnosť. Pre žiakov, pedagogických zamestnancov i rodičov je potrebné vedieť, že tieto formy správania nie sú neškodným humorom a zábavou, mali by sa oboznámiť predovšetkým s negatívnymi dôsledkami šikanovania, a to tak pre jeho obeť, ako i pre agresorov. Za zvlášť nebezpečné je potrebné považovať tendenciu podceňovať počiatočné prejavy šikanovania.
3. Úlohou vedenia školy, všetkých pedagogických a nepedagogických zamestnancov školy **je vytvoriť pozitívnu klímu v škole**, aby sa predchádzalo prejavom problémového správania jednotlivcov, alebo skupín žiakov.
4. Prevenia šikanovania sa zabezpečuje najmä formou:
 - a) súčasťou výchovno-vzdelávacieho procesu vrátane pozitívneho vplyvu osobnosti pedagogického zamestnanca rámci každodenného vyučovania, obsahového zamerania a didaktiky predmetov a prierezových tém: základné normy medziludských vzťahov osobný a sociálny rozvoj, mediálna výchova, multikultúrna výchova, ochrana života a zdravia, výchova a vzdelávanie k ľudským právam, výchova k občianstvu, boj proti extrémizmu, výchova k manželstvu a rodičovstvu (napr. tvorbou projektov a výtvarnými a literárnymi prácami na dané témy),

- b) súťaží, hier, prednášok alebo diskusií organizovaných školou alebo inými relevantnými subjektmi (stretnutia s preventistom a realizácia preventívnych programov v spolupráci s CPPPaP zameraných na tému rozlíšenia a poznania šikany, vrátane kyberšikany a trestnoprávnej zodpovednosti mládeže a pod.),
 - c) začlenením prevencie a možného riešenia šikanovania do obsahovej náplne triednických hodín **s dôrazom na to aby sa obeť nebála zdôveriť napr. prostredníctvom schránky dôvery, triedneho učiteľa, rodiča a pod..**
 - d) informáciami na nástenkách, na webe školy – Výhovný poradca, (linky, tel. čísla, užitočné informácie a videá), prípadne v školskom časopise,
 - e) pravidelným vyhodnocovaním dotazníka (v periodicite dvakrát do roka, v prípade potreby aj častejšie). Vyplnenie dotazníka žiakmi a jeho vyhodnotenie zabezpečia triedni učiteľa počas triednických hodín. Vzor dotazníka tvorí prílohu č. 1a, 1b a 1.c.. Dotazník sa môže meniť v súvislosti s mentálnou vyspelosťou žiakov a podľa potrieb školy.
 - f) pravidelným vyhodnocovaním podnetov zo **schránky dôvery**, kde sa môžu žiaci zdôveriť so svojím problémom pri zachovaní ich anonymity. S touto možnosťou sú žiaci oboznámení na triednických hodinách na začiatku školského roka.
5. Riaditeľ školy, koordinátor prevencie a triedny učiteľ vopred preveria navrhované preventívne činnosti školy (ponúkané kurzy, prednášky a pod.) s cieľom predísť nežiaducemu vplyvu neodborných činností, ako aj škodlivému vplyvu kultov, siekt či extrémistických organizácií na žiakov.
 6. Pri realizácii preventívnych činností školy riaditeľ školy, koordinátor prevencie a triedny učiteľ venujú zvýšenú pozornosť efektívnosti týchto činností. Za efektívnu stratégiu sa nepovažujú jednorazové činnosti, kultúrne podujatia, moralizovanie a zastráňovanie.
 7. Rodičia žiakov (ich zákonní zástupcovia) budú na prvom stretnutí (prvé rodičovské združenie) informovaní o postoji školy voči šikanovaniu, so zadefinovaním šikanovania a postupov jej riešenia, vrátane odporúčaní pre predchádzanie a včasného zisťovania prípadného šikanovania u žiakov (so smernicou o prevencii a riešení šikanovania žiakov). Priebežne budú informovaní aj o preventívnych činnostiach školy (na rodičovských združeniach).
 8. Riaditeľ školy oboznamuje podstatou, formami a nebezpečnými dôsledkami šikanovania všetkých žiakov školy, ich zákonných zástupcov (alebo opatrovníkov žiakov) a všetkých zamestnancov školy aj prostredníctvom preukázateľného oboznámenia sa so Smernicou k prevencii a riešeniu šikanovania žiakov (na začiatku školského roka spolu so školským poriadkom).
 9. Informácie o prevencii, možnostiach riešenia problémov v súvislosti so šikanovaním a inými patologickými javmi, ako aj dôležité kontakty na centrá pomoci sa nachádzajú na www.sosno.sk – štúdium -Výchovné a kariérne poradenstvo a v dokumentoch školy.
 10. Riaditeľ školy zodpovedá za systémové aktivity školy v oblasti prevencie šikanovania. V rámci účinnej prevencie je pri príprave a realizácii celoškolskej stratégie je dôležité najmä:
 - a) vytvárať pozitívne prostredie v škole,
 - b) podporovať prosociálne správanie a vzťahy medzi žiakmi, zamestnancami školy a rodičmi a jasne vymedziť aj možnosti oznámenia aj zárodkov šikanovania (pri zachovaní dôvernosti týchto oznámení),
 - c) určiť v školskom poriadku pravidlá správania sa, vrátane sankcií za ich porušenie a pravidlá používania informačno-komunikačných technológií v priestoroch školy,

- d) zabezpečiť v súlade s pracovným poriadkom zvýšený dozor pedagogických zamestnancov cez prestávky, pred začiatkom vyučovania a po jeho skončení, najmä v priestoroch, kde k šikanovaniu už došlo, alebo by k nemu mohlo dochádzať,
- e) oboznámiť pedagogických zamestnancov so spôsobom oznamovania šikanovania a preverovania šikanovania,
- f) zaoberať sa ihneď akýmkoľvek poznatkom o šikanovaní žiakov,
- g) bezodkladne po prijatí oznámenia o šikanovaní žiaka vymenovať komisiu na prešetrenie šikanovania,
- h) informovať o postupe pri zistení šikanovania
 - pedagogických zamestnancov,
 - žiakov,
 - zákonných zástupcov žiakov (alebo opatrovníkov žiakov).
- h) zabezpečiť zverejnenie kontaktných údajov inštitúcií, ktoré sa prevenciou a riešením šikanovania zaoberajú,
- i) určiť v pracovnom poriadku školy povinnosť zamestnancov školy oznamovať podozrenie zo šikanovania
- j) zabezpečiť vzdelávanie pedagogických zamestnancov v oblasti prevencie šikanovania, vrátane kyberšikanovania, prostredníctvom zvyšovania digitálnej gramotnosti učiteľov,
- k) spolupracovať s odbornými zamestnancami príslušného centra pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie a ďalšími odbornými pracovníkmi,
- l) zapájať do prevencie šikanovania žiacku školskú radu.

Čl. 7

Metódy a postupy v prípade zistenia šikanovania

1. Každý zamestnanec školy (pedagogický aj nepedagogický) je povinný oznámiť **podozrenie** na šikanovanie. Vzor Hlásenia na účely eliminácie šikanovania žiakov tvorí prílohu č. 2. Uvedený vzor hlásenia je aj zverejnený na stránke školy www.sosno.sk/dokumenty/skolskedokumenty. Každé hlásenie bude zaevidované na sekretariáte školy a následne bezodkladne odovzdané riaditeľovi školy. O každom prešetrení podozrenia na šikanovanie sa píše záznam (Príloha č. 3a/3b).
2. V prípade, že v priestoroch budovy počas školského vyučovania a na školských akciách sa zistí **prípád šikanovania**, je každý pedagogický i nepedagogický zamestnanec povinný postupovať nasledovne:
 - a) Zamestnanec, ktorý tento prípad zistí, **bezodkladne informuje o tejto skutočnosti triedneho učiteľa, agresora obete a riaditeľa školy** (predtým si zistí meno a priezvisko týchto žiakov a triedu, ktorú navštevujú, meno a priezvisko prípadných svedkov vrátane ich triedy). Pri vážnych prípadoch, ako sú situácie ohrozujúce zdravie alebo život žiaka či zamestnanca školy, zamestnanec zavolá políciu.
 - b) Triedni učitelia si na vyšetrenie prizvú daných žiakov, zamestnanca školy, ktorý skutočnosť oznámil, svedkov šikanovania a výchovného a kariérneho poradcu (pri zachovaní dôvernosti). **NEKONFRONTOVAŤ OBEŤ A AGRESORA.**
O danom vyšetrení spíše zápis v 2 vyhotoveniach, pričom originál odovzdajú vedeniu školy a po jednej kópii:
 - a) riaditeľovi školy,
 - b) jeden exemplár vložia do osobného spisu žiaka.
 V zápise popíše okolnosti, za akých prebiehalo šikanovanie (objektívne fakty), vyjadrenia agresora a obete, vyjadrenia prípadných svedkov a navrhne opatrenia na

riešenie. Zápis podpíšu všetci prítomní. Aby nedošlo ku konfrontácii obeť a agresora je vhodné z každého pohovoru vyhotoviť samostatný zápis (Príloha č. 4a/4b).

3. Pri zisťovaní, vyšetrowaní alebo preverovaní šikanovania sa použijú tieto metódy:
 - a) zaistiť bezodkladnú pomoc a ochranu obetiam,
 - b) určiť závažnosť šikanovania,
 - c) identifikovať neobvyklé formy šikanovania,
 - d) v rozhovoroch postupovať systémom „informátor-obet'-svedkovia-agresor“ alebo „obet'-svedkovia-agresor“,
 - e) individuálne rozhovory, prípadne konfrontačné rozhovory so svedkami viesť v dôvernosti, bez rozširovania informácií iným žiakom, prípadne svedkom - (hlavne z dôvodu zachovania pre zachovanie ochrany). Ak sa vyskytnú ťažkosti možno uskutočniť doplnujúce rozhovory alebo konfrontáciu dvoch svedkov.
 - f) dôležité je nájsť vhodných svedkov; vytipovať členov skupiny, ktorí budú pravdivo vypovedať (vybrať žiakov, ktorí s obeťou sympatizujú, žiakov nezávislých na agresoroch, žiakoch, ktorí neprijímajú normy agresorov),
 - g) vykonanie opatrení na zabránenie novej krivej výpovede agresora jeho izoláciou počas preverovania šikanovania,
 - h) preverovanie šikanovania bezodkladne v čase, keď agresor nie je ešte dohodnutý na spoločnej výpovedi s obeťou, svedkami alebo inými osobami,
 - i) zabezpečenie prítomnosti minimálne dvoch pedagogických zamestnancov pri rozhovoroch,
 - j) využitie anonymnej dotazníkovej metódy,
 - k) pokračujúca pomoc a podpora obeť,
 - l) vedenie písomných záznamov o riešení šikanovania,
 - m) uschovanie dôkazov - pri podozrení na kybershikanovanie v spolupráci s koordinátorom informatiky,
 - n) práca s celou triedou – pracovať na zmene vnútorných noriem a rolí; nezabudnúť pracovať s „tichou väčšinou“, pomôcť žiakom bezpečne spracovať zážitok, že boli svedkami agresie a nezasiahli.
 - o) kontaktovanie miestnych špecializovaných inštitúcií (CPPPaP, diagnostické centrum atď.). Kontakt zabezpečuje výchovný a kariérny poradca.
 - p) ohlásenie príslušným útvarom Policajného zboru podozrenie na spáchanie priestupku alebo trestného činu. (v prípade podozrenia na spáchanie trestného činu sa uvedené ohlasuje orgánom činným v trestnom konaní – polícia, prokurátor, v prípade priestupku sa uvedené ohlasuje príslušnému okresnému úradu).
4. Triedni učitelia agresora a obeť v spolupráci s výchovným a kariérnym poradcom si pozvú na pohovor rodičov, resp. zákonných zástupcov (opatrovníkov) týchto žiakov. K pohovoru prizvú aj riaditeľa školy. Realizácia stretnutia je vhodná aj za prítomnosti žiaka. Aj o tomto stretnutí pri zachovaní dôvernosti spíšu zápis (viď príloha č. 4a a 4b)).
5. V prípade neschopnosti rodičov dostaviť sa na spoločný pohovor, sa tento môže uskutočniť prostredníctvom konferenčného hovor. Podstatou každého pohovoru je, aby každá zo zúčastnených strán získala rovnaké množstvo informácií ohľadom priebehu a riešenia šikanovania, čím sa dá vyhnúť chybným tvrdeniam, alebo interpretáciám.
6. **Po písomnom uzavretí celého prípadu** (Vzor zápisnice tvorí prílohu č. 5), zvážení návrhov na opatrenia, vyjadrení agresora a obeť, rodičov, resp. zákonných zástupcov týchto žiakov **riaditeľ školy rozhodne o ďalšom postupe** v súlade s vnútorným poriadkom školy, pracovným poriadkom školy, resp. zákonom č. 300/2005 Z. z. - Trestný zákon a zákonom č. 372/1990 Z. z. - Zákon SR o priestupkoch.

7. Nakoľko šikanovanie je závažným negatívnym spoločenským javom, celý prípad vyšetrenia šikanovania sa bude realizovať **pri zachovaní dôvernosti až do vyriešenia daného prípadu.**
Týmto postupom nie je dotknutá informačná povinnosť školy.
8. **V prípade, že tento negatívny jav zistí žiak školy, je povinný okamžite o tejto skutočnosti informovať svojho triedneho učiteľa, prípadne riaditeľa školy.**
9. **Postup v prípade podozrenia na šikanovanie:**
Zamestnanec, ktorý má podozrenie na šikanovanie:
- toto podozrenie prekonzultuje s kolegami,
 - oznámi toto podozrenie riaditeľovi školy (hlásenie), ktorá určí realizačný tím na prešetrenie,
 - realizačný tím získa čo najviac informácií zo strany nezaujatých svedkov,
 - výchovný poradca, prípadne koordinátor prevencie získa čo najviac informácií na otázky: *Kto je obeť? Kto je agresor? Koľko je agresorov? Kto z nich je iniciátorom, kto je aktívny účastník šikanovania, kto je obeťou i agresorom súčasne? Čo kedy, kde robili agresori obeť. K akým závažným skutkom došlo? Ako dlho šikanovanie trvá?*
 - triedny učiteľ, výchovný poradca, prípadne koordinátor prevencie môže kontaktovať rodičov konzultovať s nimi výskyt nepriamych znakov šikanovania,
 - triedny učiteľ, výchovný poradca, prípadne koordinátor prevencie sa porozpráva s obeťou. **NIKDY NERIEŠIŤ PODOZRENIE ZO ŠIKANOVANIA PRED CELOU TRIEDOU,**
 - pri potvrdení šikanovania postupovať podľa vyššie uvedenej metodiky.
10. **Postup v prípade pokročilého šikanovania:**
Zamestnanec, ktorý je svedkom pokročilého šikanovania:
- odhadne vlastné možnosti k záchrane obeti, zabráni pokračovaniu šikanovania, prípadne zavolá pomoc (vo vážnych prípadoch, ale aj pri agresii agresora môže privolať aj políciu),
 - **NIKDY NENECHÁ TRIEDU ČI SKUPINU BEZ DOZORU,**
 - neustálou prítomnosťou zabráni agresorom, prípadne svedkom dohodnúť sa na výpovedi,
 - súbežne pokračuje v pomoci obeti (privolanie RPZ, prípadne osoby, ktorá odvedie obeť na kľudné a bezpečné miesto),
 - privolá riaditeľa školy, ktorý určí realizačný tím na prešetrenie danej veci,
 - realizačný tím zahájí vlastné vyšetrovanie a o výsledku informuje riaditeľa školy,
 - postupuje podľa vyššie uvedenej metodiky.
11. **Postup v prípade skupinového násillia:**
Zamestnanec, ktorý je svedkom skupinového násillia:
- odhadne vlastné možnosti k záchrane obeti, zabráni pokračovaniu, prípadne zavolá pomoc (vo vážnych prípadoch ohrozujúcich zdravie alebo život, ale aj pri agresii agresora môže privolať aj políciu),
 - **NIKDY NENECHÁ TRIEDU ČI SKUPINU BEZ DOZORU,**
 - neustálou prítomnosťou zabráni agresorom, prípadne svedkom dohodnúť sa na výpovedi,
 - súbežne pokračuje v pomoci obeti (privolanie RPZ, prípadne osoby, ktorá odvedie obeť na kľudné a bezpečné miesto),
 - privolá riaditeľa školy, ktorý určí realizačný tím na prešetrenie danej veci,
 - realizačný tím začne vlastné vyšetrovanie a o výsledku informuje riaditeľa školy,
 - postupuje podľa vyššie uvedenej metodiky.

12. Postup v prípade kyberšikany:

Ak dôjde k šikanovaniu žiaka, túto situáciu je potrebné okamžite riešiť.

Je potrebné:

- predovšetkým, aby to žiak oznámil niekomu dospelému, komu dôveruje,
- odporučiť žiakovi, aby si zaistil sám alebo s pomocou rodiča a učiteľa všetky dôkazy o kyberšikanovaní – SMS-ky, správy, fotografie, statusy od útočníkov,
- upovedomiť agresora, že s jeho správaním nesúhlasí a ďalej s ním nekomunikovať, v prípade obťažovania formou správ či telefonátov agresora zablokovať,
- nahlásiť kyberšikanovanie triednemu učiteľovi a riaditeľovi školy a ukázať im dôkazy,
- kontaktovať rodičov alebo zákonných zástupcov agresorov (ak sú žiakmi našej školy), aby zjednali nápravu a daná situácia sa už nikdy neopakovala,
- ak kyberšikanovanie pokračuje, rodičia obete – žiaka navštívia príslušné oddelenie PZ SR a podajú trestné oznámenie na agresora alebo agresorov.

Rozhodujúcu zodpovednosť za kybernetickú bezpečnosť dieťaťa majú jeho rodičia.

13. Škola vedie evidenciu ohlásených prípadov šikanovania. Vzor evidencie tvorí prílohu č. 6.

Čl. 8

Opatrenia na riešenie šikanovania

V prípade, že sa vyskytne prípad šikanovania, sa použijú tieto opatrenia:

1. Opatrenia pre obeť:

- a) odporučiť vyhľadať individuálnu odbornú starostlivosť (hlavne pedagogicko-psychologickú poradňu alebo klinického psychológa),
- b) zorganizovať skupinový intervenčný program v spolupráci s CPPP a P,
- c) informovanie a poradenstvo pre zákonných zástupcov.

2. Opatrenia pre agresorov:

- a) odporučiť zákonným zástupcom agresora vyhľadať odbornú starostlivosť (hlavne pedagogicko-psychologickú poradňu),
- b) preložiť žiaka do inej triedy, ak je schopný stále ohrozovať svoje okolie
- c) udeliť výchovné opatrenia: napomenutie a pokarhanie triednym učiteľom, pokarhanie riaditeľom školy, zníženie známky zo správania, podmienené vylúčenie, vylúčenie žiaka.

3. V prípade mimoriadne závažných, prípadne opakujúcich sa prípadoch môže riaditeľ školy odporučiť zákonným zástupcom umiestniť žiaka na dobrovoľný diagnostický pobyt do diagnostického centra alebo liečebno-výchovného sanatória.

Čl. 9

Spolupráca školy s rodičmi žiakov a ďalšími inštitúciami

1. Pri podozrení na šikanovanie žiaka sú koordinátor prevencie drogových závislostí a sociálno-patologických javov, výchovný a kariérny poradca, ale hlavne triedni učitelia povinní spolupracovať s rodinou obete a rodinou agresora a upozorniť ich:
 - a) aby si všímali možné príznaky šikanovania,
 - b) a súčasne im ponúknuť pomoc.
2. Pri pohovore so zákonnými zástupcami obete, agresora alebo svedka sú pedagogickí zamestnanci povinní dbať na taktný prístup a najmä zachovanie dôvernosti informácií.
3. Spoluprácu pri danej problematike s CPPPaP (odbornými inštitúciami) za školu zabezpečuje výchovný a kariérny poradca a koordinátor prevencie drogových závislostí a sociálno-patologických javov.
4. Riaditeľ školy je povinný oznámiť príslušnému Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny – odbor: sociálno-právna ochrana detí a sociálna kuratela
 - a) podozrenie zo šikanovania,
 - b) skutočnosti, ktoré ohrozujú obeť, agresora, alebo svedkov,
 - c) opatrenia, ktoré prijal (článok 7 a 8).
5. Riaditeľ školy je povinný oznámiť orgánom činným v trestnom konaní podozrenie, že sa žiak dopustil:
 - a) šikanovania,
 - b) spáchania trestného činu uvedeného v článku 4 ods. 3 alebo opakovane páchal priestupky uvedené v článku 4 ods. 1 v súvislosti so šikanovaním.
6. O úkonoch podľa tohto článku výchovný a kariérny poradca vyhotovuje zápis.

Čl. 10

Záverečné ustanovenia

1. Výchovný a kariérny poradca ako aj koordinátor prevencie drogových závislostí a sociálno-patologických javov zapracujú ustanovenia tejto smernice do svojich plánov práce.
2. Ustanovenia tejto smernice zapracuje do svojho plánu práce aj žiacka školská rada.
3. S touto smernicou boli oboznámení všetci pedagogickí zamestnanci školy na zasadnutí pedagogickej rady. Informáciu o vydaní a oboznámení sa s obsahom smernice potvrdili svojím podpisom na prezenčnej listine.
4. S touto smernicou sú všetci triedni učitelia povinní oboznámiť žiakov školy a túto skutočnosť zapísať do preberaného učiva v časti „*triednická hodina*“.
5. S touto smernicou preukázateľne oboznámia rodičov, resp. zákonných zástupcov žiaka na začiatku školského roka.

6. Smernica bude zverejnená na internetovej stránke školy - www.sosno.sk – Dokumenty - Školské dokumenty, súčasne aj na [www.sosno.sk/študium/výchovné poradenstvo](http://www.sosno.sk/študium/vychovne_poradenstvo).
7. Porušenie ustanovení tejto smernice zamestnancom školy sa považuje za porušenie pracovnej disciplíny
8. Smernica platí na dobu neurčitú.

Ing. Erika Šušková
riaditeľka školy

Dotazník pre 1. ročník SOŠ PaS o šikanovaní

Dievčatá a chlapci,

v poslednom období sa v bežnom živote, v škole i v mimoškolskom prostredí častejšie stretávame s javom šikanovanie. Sú jednotlivci, ktorí z rôznych dôvodov ubližujú svojim spolužiakom psychicky, prípadne fyzicky napádajú a týrajú mladších i slabších. Keďže sa obyčajne vyhrážajú, aby sa nikomu nič neprezradilo, majú spravidla možnosť ubližovať a vymáhať rôzne veci i „služby“ ponižujúce človeka.

Predložené otázky si pozorne prečítajte, dopíšte alebo zakrúžkujte odpoveď, ktorú považujete za pravdivú. Dotazník je anonymný.

Pohlavie: muž

žena

Vek:

Trieda:

1. Stretol/stretla si sa niekedy s prejavmi vydierania a šikanovania?
 - a) áno
 - b) nie

2. Ak si sa stretol/stretla so šikanovaním bolo to?
 - telesné napadnutia (kopanie, drganie...)
 - vymáhanie rôznych predmetov, peňazí, služieb, príkazov pod hrozbou násillia, tlaku
 - vykonávanie nezmyselných príkazov
 - psychicky nátlak
 - vydieranie (finančné, psychické...)
 - výsmech, kruté prezývky
 - postrkovanie, zastrašovanie
 - ničenie osobných vecí (oblečenie, školské pomôcky...)

3. Uveď iný spôsob šikanovania, s ktorým si sa stretol/stretla:
.....
.....

4. Kde si sa najčastejšie stretol/stretla so šikanovaním?
 - a) na základnej škole
 - b) na krúžku
 - c) vonku na ulici
 - d) nestretol/nestretla som sa

5. Tieto javy sa podľa tvojho názoru na našej škole:
 - a) vyskytujú
 - b) nevyskytujú
 - c) neviem

6. Ak si sa s prejavmi šikanovania stretol/stretla, koho ste na túto skutočnosť upozornil/a?
- a) spolužiakov
 - b) učiteľov
 - c) rodičov, príbuzných
 - d) nepovedal/a som to nikomu
 - e) iného

7. Bol/a som šikanovaný/á:
- a) jedenkrát, neskôr sa to neopakovalo
 - b) viackrát
 - c) som šikanovaný/á sústavne

8. Ako by si pomohol/pomohla šikanovanému spolužiakovi:
- a) bránil/a ho, pomohol/pomohla spolužiakovi v núdzi
 - b) dal/a najavo nesúhlas s názormi, konaním útočníka
 - c) vyhýbal/a sa spoločnosti takého človeka
 - d) mal/a odvahu oznámiť „šikanu“ dospelému, ktorému dôverujem
 - e) iné

9. Vieš, kde sa v škole nachádza schránka dôvery, do ktorej môžete kedykoľvek vhodiť podnet ohľadom šikanovania alebo iných problémov v škole?

.....
.....

10. Napíš svoj názor na tento jav, jeho príčiny, prípadne, ako by sa dalo šikanovaniu predchádzať.

.....
.....
.....

11. Ak chceš ešte niečo povedať ohľadom možného šikanovania napíš to:

.....
.....

Dotazník pre žiakov - vzor

1.	Cítiš sa v škole bezpečne?	áno	nie
2.	Cez prestávku sa môže pokojne presunúť a pripraviť na ďalšiu hodinu?	áno	nie
3.	Chodia cez prestávku do triedy aj žiaci z iných tried?	áno	nie
4.	Robia ti zle spolužiaci?	áno	nie
5.	Nadáva ti niekto alebo spolužiaci?	áno	nie
6.	Berie ti niekto desiatu, alebo ti do nej pľuje?	áno	nie
7.	Miznú ti peniaze alebo školské pomôcky?	áno	nie
8.	Máš nejaké problémy so spolužiakmi?	áno	nie
9.	Máš nejaké problémy so spolužiakmi, ich kamarátmi alebo rodinou po vyučovaní?	áno	nie
10.	Vyhýbaš sa dobrovoľným školským aktivitám, pretože sa tam cítiš nepríjemne?	áno	nie

Ak chceš ešte niečo povedať ohľadom možného šikanovania napíš to:

.....
.....
.....

Kyberšikanovanie – dotazník pre žiakov SOŠ

Milí žiaci,

určite ste sa stretli s pojmami šikanovanie (opakované a zámerné ubližovanie, ponižovanie), kyberšikanovanie (elektronické šikanovanie, cyberbullying /internetová kaviareň/, cybermobbing /online obťažovanie/, cyberstalking /online prenasledovanie/– formy šikanovania, pri ktorých sa používajú nové technológie, ako je počítač, internet, mobilný telefón). Prebieha vo virtuálnom priestore a nástrojov, ako sú email, messenger, skype, ICQ, čet, diskusné fóra..

A preto nájdite si čas vyplniť tento dotazník, ktorého úlohou je zistiť, či vy ako mladí ľudia sa stretávate so šikanou v kyberpriestore a v akej podobe, ako sa treba zachovať, pokiaľ s ňou pravidelne prichádzate do styku a či vám je táto problematika známa.

Dotazník je anonymný a zaberie ti pár minút.

Pohlavie: muž

žena

Vek:

Trieda:

1. Koľko času v priemere tráviš na internete?
 - a) pol hodinu
 - b) 1 hodinu – 2 hodiny
 - c) 1 – 3 hodiny
 - d) viac ako 4 hodiny

2. Stalo sa ti v POSLEDNOM ROKU, že sa k tebe niekto správal zraňujúco alebo nepríjemne na internete?
 - a) áno
 - b) nie
 - c) radšej nechcem odpovedať

3. Ako často sa ti to stalo za posledný rok?
 - a) zriedka /1 – 2x ročne/
 - b) aspoň raz za mesiac
 - c) aspoň raz za týždeň
 - d) denne alebo takmer denne
 - e) radšej nechcem odpovedať

4. Ak sa k tebe niekto správal zle na internete, tak akým spôsobom:

a) telefonovaním cez mobil	áno	nie
b) písaním správ cez mobil /SMS/MMS/	áno	nie
c) na sociálnej sieti (napr. Facebook, Twitter a pod.)	áno	nie
d) na inej sieti, kde sa zdieľa obsah (napr. Youtube, Instagram a pod.)	áno	nie
e) cez správy (napr. Messenger, Skype, Whatsup a pod.)	áno	nie
f) na čete	áno	nie
g) v online hre	áno	nie
h) radšej nechcem odpovedať		

5. Stali sa ti za posledný rok niektoré z týchto vecí? (odpovedaj za každú vec osobitne áno/nie)
- | | | |
|--|-----|-----|
| a) niekto mi posielal nepríjemné a zraňujúce správy | áno | nie |
| b) niekto o mne písal nepríjemné a zraňujúce správy a posielal to tak, aby to videli iní | áno | nie |
| c) bol som vylúčený/á z nejakej skupiny alebo aktivity na internete | áno | nie |
| d) bol/a som cez internet zastrašovaný/á | áno | nie |
| e) iné nepríjemné a zraňujúce veci sa mi stali na internete | áno | nie |
6. Ako si sa cítil/a naposledy, keď sa niekto k tebe správal nepríjemne a zraňujúco na internete?
- vôbec som nebol/a znepokojený/á
 - bol/a som mierne znepokojený/á
 - bol/a som vážne znepokojený/á
 - radšej nechcem odpovedať
7. Keď sa ti v poslednej dobe niečo stalo, čo ťa znepokojilo, povedal/a si o tom niekomu z týchto ľudí?
- mojej mame alebo otcovi
 - mojej sestre/bratovi
 - kamarátovi, ktorý je taký starý ako ja
 - učiteľovi/učiteľke
 - niekomu, ktorého prácou je pomáhať nám deťom
 - inému dospelému, ktorému dôverujem
 - niekomu inému
 - s nikým som sa o tom nerozprával
 - radšej nechcem o tom hovoriť
8. Ak s tým máš skúsenosť, akou formou a v akej podobe sa to uskutočnilo?
- | | | |
|--|-----|-----|
| a) telefonovaním cez mobil | áno | nie |
| b) písaním správ cez mobil /SMS/MMS/ | áno | nie |
| c) na sociálnej sieti (napr. Facebook, Twitter a pod.) | áno | nie |
| d) na inej sieti kde sa zdieľa obsah (napr. Youtube, Instagram a pod.) | áno | nie |
| e) cez správy (napr. Messenger, Skype, Whatsup a pod.) | áno | nie |
| f) na čete | áno | nie |
| g) v online hre | áno | nie |
9. Aké pocity v tebe kyberšikana vyvolala?
- | | | |
|---------------------------------------|-----|-----|
| a) pocit zlosti | áno | nie |
| b) pocit strachu | áno | nie |
| c) nervozitu | áno | nie |
| d) nemal/a som chuť do jedla | áno | nie |
| e) bolesti brucha, hlavy a pod. | áno | nie |
| f) problémy so spaním | áno | nie |
| g) nevedel/a som sa sústrediť v škole | áno | nie |
| h) nechcel/a som ísť do školy | áno | nie |
| i) žiadne | | |

10. Ktoré veci na internete podľa teba trápia deti tvojho veku (voľné pole na odpoveď)

.....
.....
.....

11. Myslíš si, že kyberšikana je nebezpečná?

- a) áno
- b) nie
- c) neviem

12. Zverejňuješ o sebe súkromné informácie na profile ako je napríklad Facebook, Instagram a pod..?

- a) áno
- b) nie
- c) ak áno, aké?

.....
.....

13. Cítiš sa na internete v bezpečí?

- a) áno
- b) nie

Ďakujeme za tvoje odpovede.

Hlásenie na účely eliminácie šikanovania žiakov

Stredná odborná škola podnikania a služieb, Hattalova 968/33, 029 01 Námestovo

Školský rok:

Meno a priezvisko a podpis ohlasovateľa:

Podozrenie na šikanovanie žiaka/žiakov (meno a priezvisko):

.....

Páchateľ/páchatelia šikanovania:

.....

Popis páchania šikanovania (dátum a popis skutku):

.....

.....

.....

.....

.....

Dátum spísania hlásenia:

Dátum odovzdania hlásenia (na sekretariát alebo riaditeľke školy):

Podpis zamestnanca, ktorý prevzal hlásenie:

Záznam z prešetrovania podozrenia na šikanovanie

Dátum, čas a miesto prešetrovania podozrenia na šikanovanie:

Meno a priezvisko pravdepodobnej obete/obetí šikanovania:

.....

Meno a priezvisko pravdepodobného agresora/agresorov:

.....

Popis skutku /skutkov:

.....

.....

.....

Vyjadrenie pravdepodobnej obete/obetí:

.....

.....

.....

.....

Zistenia a záver:

.....

.....

.....

.....

Meno, priezvisko a podpis riaditeľa školy:

Meno, priezvisko a podpis výchovného poradcu:

Meno, priezvisko a podpis triedneho učiteľa pravdepodobnej obete:

Meno, priezvisko a podpis triedneho učiteľa pravdepodobného agresora:

Záznam z prešetrovania podozrenia na šikanovanie

Dátum, čas a miesto prešetrovania podozrenia na šikanovanie:

Meno a priezvisko pravdepodobnej obeť/obetí šikanovania:

.....

Meno a priezvisko pravdepodobného agresora/agresorov:

.....

Popis skutku /skutkov:

.....

.....

.....

Vyjadrenie pravdepodobného agresora:

.....

.....

.....

.....

Zistenia a záver:

.....

.....

.....

.....

Meno, priezvisko a podpis riaditeľa školy:

Meno, priezvisko a podpis výchovného poradcu:

Meno, priezvisko a podpis triedneho učiteľa pravdepodobnej obeť:

Meno, priezvisko a podpis triedneho učiteľa pravdepodobného agresora:

Záznam z prešetrenia šikanovania

Dátum, čas a miesto prešetrenia šikanovania:

Meno a priezvisko obeť šikanovania:

.....

Meno a priezvisko agresora/agresorov:

.....

Popis skutku /skutkov:

.....

.....

.....

Vyjadrenie obeť/obetí:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Meno, priezvisko a podpis riaditeľa školy:

Meno, priezvisko a podpis výchovného poradcu:

Meno, priezvisko a podpis triedneho učiteľa obeť:

Meno, priezvisko a podpis triedneho učiteľa agresora:

Záznam z prešetrenia šikanovania

Dátum, čas a miesto prešetrenia šikanovania:

Meno a priezvisko obeť šikanovania:

.....

Meno a priezvisko agresora/agresorov:

.....

Popis skutku /skutkov:

.....

.....

.....

Vyjadrenie agresora/agresorov (zák zástupcu):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Meno, priezvisko a podpis riaditeľa školy:

Meno, priezvisko a podpis výchovného poradcu:

Meno, priezvisko a podpis triedneho učiteľa j obeť:

Meno, priezvisko a podpis triedneho učiteľa agresora:

Zápisnica

Z prešetrovania šikanovania žiaka/žiacovtrieda
školský rok

SOŠ podnikania a služieb sa o prípade šikanovania žiaka dozvedela písomnou/ústnou formou
od dňa

Členovia komisie pre prešetrenie šikanovania

Meno, priezvisko a podpis riaditeľa školy:

Meno, priezvisko a podpis výchovného poradcu:

Meno, priezvisko a podpis triedneho učiteľa obete:

Meno, priezvisko a podpis triedneho učiteľa agresora:

Meno, priezvisko a podpis svedka šikanovania:

Vyjadrenie obete/obetí:

Vyjadrenie agresora/agresorov:

Vyjadrenie zákonného zástupcu obete/obetí:

Vyjadrenie zákonného zástupcu agresora/agresorov:

Vyjadrenie svedka/svedkov:

Vyjadrenie výchovného poradcu:

Preukázané zistenia

Prešetrovaním prípadu sa zistilo:

Záver

Na základe uvedených skutočností boli prijaté nasledujúce opatrenia:

V Námestove, dňa

Ing. Erika Šušková
riaditeľka školy

S obsahom zápisnice boli oboznámení:

Obet'/obete šikanovania:

Zákonný zástupca obete/obetí:

Agresor/agresori:

Zákonný zástupca agresora/agresorov:

Riaditeľ školy:

Triedny učiteľ obete:

Triedny učiteľ agresora:

Výchovný poradca:

Iné:

